



Reklamační formulář (www.srdcetvorba.cz)

Přiložte, prosím, kopii daňového dokladu (faktury), který jste obdrželi v zásilce nebo e-mailem.

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Číslo daňového dokladu (faktury):

Datum doručení zásilky:

Důvod reklamace:

Preferovaný způsob vyřízení (nehodící škrtněte): oprava / výměna / vrácení

Zboží, které reklamujete (údaje naleznete na faktuře):

produktové číslo	název	množství

Datum:

Podpis:

Podpisem stvrzuji, že mám zájem o spuštění reklamačního řízení v zákonné lhůtě třiceti dní od přijetí reklamace.

Sken formuláře zašlete na e-mail info@srdcetvorba.cz.

Zboží odešlete na adresu: Bohuslav Jakubec, Levín 467, 267 01 Králův Dvůr

Vaši žádost o reklamaci zboží vyřídíme v co nejkratším čase. O postupu Vás budeme průběžně informovat. Případné dotazy rádi zodpovíme :)